

POLÍTICA DE CALIDAD Y CALIDAD EN EL TRANSPORTE

En AUTOCARES PUERTOBUS, S.L. tenemos la filosofía de lograr la confianza de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades en el ámbito de:

TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA EN LA MODALIDAD DISCRECIONAL, REGULAR Y REGULAR DE USO ESPECIAL

Nuestra filosofía de trabajo está orientada hacia la calidad total y en consecuencia a la satisfacción del cliente, y es por ello que en AUTOCARES PUERTOBUS, S.L. hemos decidido dar un paso más e implantar un sistema de Gestión Integrado de Calidad basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE 13816:2003.

Para asegurar la calidad, tanto frente a terceros como internamente, la dirección junto a los responsables y empleados con los que cuenta AUTOCARES PUERTOBUS, S.L. ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y que se definen a continuación en nuestra Política de Gestión.

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando un compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes. Contamos con un equipo humano altamente cualificado y formado en los diferentes campos de desarrollamos.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejorar Continua, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional de nuestro personal mediante programa de formación continua ofrecido.
- En AUTOCARES PUERTOBUS, S.L. hemos adoptado un compromiso de prevención de la contaminación y responsabilidad ambiental que llevamos a cabo a través de la implantación de prácticas ambientales para reducir los consumos y gestionar adecuadamente aquellos residuos que puedan surgir, así como aumentar la concienciación y formación en materia ambiental de nuestro personal.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

**La Dirección
17/01/2018**